



COMUNICATO IMPORTANTE - COGEIDE S.P.A.

A seguito delle disposizioni introdotte dal Governo con i DPCM 8 e 11 marzo per fronteggiare l'emergenza Covid-19, **COGEIDE informa di aver adottato una serie di interventi straordinari a tutela di dipendenti, clienti e fornitori**, ad assoluta garanzia della continuità e qualità del servizio e della massima tutela della salute di tutti.

SPORTELLI

Sono state fortemente limitate le attività di sportello e gli appuntamenti con i tecnici incaricati dei sopralluoghi. **Si invitano pertanto i clienti a rivolgersi agli uffici ed allo sportello di TREVIGLIO (apertura da lunedì a sabato: 8,30 - 12,30) esclusivamente per urgenze e solo previo appuntamento, da concordare con gli operatori attraverso i canali telefonici e telematici disponibili.**

Rimangono operative - con i livelli essenziali di servizio a garanzia di urgenze e prestazioni non rimandabili - le squadre di pronto intervento e le squadre tecniche per allacciamenti e sopralluoghi urgenti.

CONTATTI COGEIDE:

- 800422506 per informazioni e appuntamenti
- 800670445 per perdite idriche o mancanza d'acqua
- Mail sportelloutenti@cogeide.it

CONTATTI BLUE META:

- 800422506 per appuntamenti
- 800375333 servizio clienti
- Mail servizio.clienti@bluemeta.it (per informazioni)

INTERROTTE LE SOSPENSIONI DELLE FORNITURE

Per agevolare la clientela in difficoltà, Cogeide S.p.A. ha interrotto le attività di sospensione delle forniture a seguito dei mancati pagamenti delle bollette e le attività relative all'invio dei solleciti di pagamento. Tali misure resteranno attive tali misure almeno fino al 03 aprile 2020.

LE DISPOSIZIONI SI INTENDONO VALIDE FINO A NUOVA COMUNICAZIONE